



Mill Mall, Suite 6, Wickhams Cay 1, PO Box 3085,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

RUS

1. Введение

1.1. Клиентское соглашение (далее по тексту «Соглашение») заключается между RVD Markets Limited (далее по тексту «Компания»), которая зарегистрирована по адресу Mill Mall, Suite 6, Wickhams Cay 1, PO Box 3085, Road Town, Tortola, British Virgin Islands с регистрационным номером 1615557 и физическим или юридическим лицом (кроме лиц без гражданства и физических лиц, не достигших 18 лет; юридических лиц и лиц иной организационно-правовой формы, созданных в соответствии с законодательством РФ, ЕС, США, Великобритании, Канады, Японии, Австралии, Новой Зеландии, провинции Британская Колумбия, и находящихся в РФ, ЕС, США, Великобритании, Канады, Японии, Австралии, Новой Зеландии и провинции Британская Колумбия; граждан и налоговых резидентов ЕС, Великобритании, США, Канады, Японии, Австралии, Новой Зеландии и провинции Британская Колумбия) (далее по тексту «Клиент»). Настоящее Соглашение определяет условия, в соответствии с которыми Компания будет предоставлять услуги Клиенту в отношении проведения операций на финансовом рынке FOREX.

1.2. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются регламентирующие документы размещенные в разделе «Регламентирующие документы» на Веб-сайте Компании. Данное Соглашение и регламентирующие документы на Веб-сайте, будут далее совместно именоваться как «Регламентирующие документы». Соглашение действует в части, не противоречащей соответствующему Регламентирующему документу.

1.3. Регламентирующие документы и Спецификация контрактов должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые и неторговые операции. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с условиями всех Регламентирующих документов.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предоставление услуг по исполнению распоряжений Клиента на международном валютном рынке FOREX через ECN протокол.

2.2. Предоставление в использование Клиентом торгового терминала MetaTrader 4 для проведения маржинальных операций с поставкой котировок на международном валютном рынке FOREX.

2.3. Предоставление любых других информационных услуг, форма и содержание определяется исключительно на усмотрение Компании.

3. Заявления и гарантии сторон

3.1. Компания не несет финансовой ответственности за результаты совершения Клиентами торговых операций с финансовыми инструментами на международном валютном рынке FOREX.

3.2. В отношении торговых операций Клиента Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительное управление и не давая рекомендации. Компания может исполнить распоряжение или запрос Клиента даже несмотря на то, что такая торговая операция может быть непригодной для данного Клиента. Компания не обязана предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам более выгодным, чем предложенные Клиенту через торговую платформу.

3.3. Компания время от времени может действовать от лица Клиента с теми, с кем у Компании или у любой другой аффилированной стороны есть договор на получение товаров или услуг. Компания гарантирует, что такие соглашения заключаются по мере возможности в лучших интересах Клиента, например, такие соглашения позволяют получить доступ к информации или каким-либо другим сервисам, которые иначе были бы недоступны.

3.4. Клиент – единственный уполномоченный пользователь услуг Компании по лицевому счёту, торговым счетам, ПАММ-счетам и инвестиционным счетам. Клиент является бессменным субъектом правоотношений, вытекающих из положений Клиентского соглашения. Права, которыми наделен Клиент, не могут быть переданы, а обязательства возложены на иное лицо.

3.5. Клиент - физическое лицо, он является дееспособным гражданином, нерезидентом стран из п.1.1, достигшим совершеннолетия (возраст достижения совершеннолетия определяется законами страны гражданства Клиента). Никто кроме Клиента не имеет прав требования или обязательств по операциям, совершаемым на счетах Клиента.

3.6. Клиент гарантирует, что лично заполнил форму регистрации.

3.7. Все торговые операции проводятся на основании регламента торговых операций.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент вправе:

- 4.1.1. Иметь только один Личный кабинет. В случае нарушения данного пункта компания имеет право приостановить доступ во все Личные кабинеты, открытые Клиентом.
- 4.1.2. Открывать не более 50 торговых счетов.
- 4.1.3. На своё усмотрение отдавать приказы на совершение торговых операций на международном валютном рынке FOREX, способами, предусмотренными Клиентским соглашением.
- 4.1.4. Пополнять свой лицевой счёт, потребовать погашение обязательств Компании перед клиентом, при отсутствии задолженности Клиента перед Компанией.
- 4.1.5. Распоряжаться суммой средств на торговом счете Клиента, включая право переводить эти средства на торговые счета, открытые в Компании на имя этого Клиента.
- 4.1.6. В случае возникновения спорной ситуации оформить претензию в установленной форме Клиентского соглашения.
- 4.1.7. Принимать участие в проводимых Компанией акциях и конкурсах согласно правилам акций и конкурсов, опубликованным на сайте компании.
- 4.1.8. Привлекать рефералов по условиям партнерской программы Компании и получать партнерское вознаграждение.

4.2 Клиент обязан:

- 4.2.1. Соблюдать Клиентское соглашение, производя торговые и неторговые операции.
- 4.2.2. Не совершать действий, нарушающих законы, постановления, нормы и правила, применимые в отношении Клиента.
- 4.2.3. Клиент обязуется производить пополнение своего торгового счёта средствами, имеющими законное происхождение.
- 4.2.4. Клиент обязан выплачивать все подлежащие к оплате суммы, включая комиссию и другие издержки, установленные Компанией.
- 4.2.5. В случае изменения личных данных (ФИО, адрес и телефон) незамедлительно уведомить об этом Компанию.
- 4.2.6. Нести исключительную ответственность по всем торговым и неторговым операциям
- 4.2.7. Нести полную ответственность за сохранение Конфиденциальной информации, переданной ему Компанией, и нести полную ответственность по всем торговым и неторговым операциям в случае разглашения или утраты Конфиденциальной информации.
- 4.2.8. В случае разглашения или утраты Конфиденциальной информации сообщить об этом в Компанию.
- 4.2.9. Указать при регистрации кабинета достоверную информацию. Для верификации своего кабинета использовать свои настоящие документы. По требованию Компании предоставить дополнительные документы, в том числе банковские.

4.3 Компания вправе:

- 4.3.1. Увеличивать размер комиссий без предварительного уведомления Клиента.
- 4.3.2. Не выполнять операции по открытию позиции, если торговля по инструменту, указанному Клиентом, на данный момент не ведется.
- 4.3.3. Отклонить запрос или распоряжение Клиента в случаях, когда есть основания полагать, что Клиентом совершаются сомнительные операции.
- 4.3.4. Списывать со счета Клиента суммы комиссии и вариационную маржу.
- 4.3.5. В случае нарушения Клиентом своих обязательств по соглашению, производить возврат части или всего объема средств торгового счета Клиента на счет(а), с которого(ых) они были введены.
- 4.3.6. Закрыть любую открытую позицию без предварительного уведомления Клиента и запретить открытие новых позиций, которые могут привести к увеличению маржи, если сумма торгового счета Клиента достигнет уровня "margin call" для данного вида счета, указанного на сайте Компании.
- 4.3.7. Блокировать счет клиента в случаях сообщения биллинговыми или платежными системами о противозаконных действиях Клиента. В указанном случае данные Клиента

передаются в банк и в правоохранительные органы той страны, резидентом которой является Клиент.

4.3.8. Отменить результат сделки, если она исполнена по нерыночной котировке.

4.3.9. Без предварительного уведомления менять плечо в зависимости от размера текущего состояния торгового счета Клиента. Порядок и условия изменений плеча указаны на сайте Компании в разделе «Справка».

4.3.10. Связаться с Клиентом для проверки личности Клиента, любому вопросу, напрямую связанному с Клиентским соглашением.

4.3.11. Приостановить обслуживание Клиентских счетов в случае появления объективных причин, уведомив об этом Клиентов одним из способов: сообщением в торговом терминале, на странице «Новости компании», по e-mail, смс, телефонной связи.

Под объективными причинами понимается: преднамеренное искажение информации о деятельности Компании, а также предоставление недостоверной информации о предлагаемых услугах, торговых условиях и прочая деятельность с целью нанести вред сложившемуся позитивному имиджу Компании.

4.3.12. При необходимости привлекать третьих лиц или компании при условии, что они принимают и разделяют ответственность с Компанией.

4.3.13. Изменять, добавлять, переименовывать, или оставлять без изменения любые разделы, пункты и подпункты положений Клиентского соглашения, а также торговые условия и спецификации контрактов, размещенные на сайте Компании.

4.3.14. Изменять или добавлять дополнительные условия в проводимые акции, увеличить установленный срок рассмотрения результатов акций, аннулировать результаты акций в случае недобросовестного выполнения Клиентом правил акций.

4.4 Обязанности компании:

4.4.1. Открывать торговый счет Клиенту.

4.4.2. Зачислять поступившие от Клиента денежные средства на его торговый счет.

4.4.3. Осуществлять открытие / закрытие позиции по требованию Клиента.

4.4.4. Предоставлять Клиенту «плечо».

4.4.5. Показывать Клиенту информацию о текущем состоянии инструментов, за исключением случаев, когда закрыт базисный рынок и торговля по определенным инструментам не ведется. Предоставляемая информация о текущем состоянии инструментов не может отличаться от цены базисного актива более чем на 10%.

4.4.6. Рассчитывать размер вариационной маржи по заранее определенной и согласованной с Клиентом формуле.

4.4.7. Возвращать по требованию Клиента денежные средства, зачисленные на его торговый счет, путем обратного перевода, в случае отсутствия у Клиента задолженностей перед Компанией.

4.4.8. Исполнять неторговые операции Клиента при отсутствии задолженности Клиента перед Компанией.

4.4.9. Соблюдать условия Клиентского соглашения в полном объеме.

5. Платежи и операции ввода/вывода средств

5.1. 5.1. Клиент может перевести денежные средства на свой счет в любое время.

5.2. Пополнение и снятие средств с торгового счета производятся способом и в порядке, описанными в Порядке ввода/вывода средств, который опубликован в соответствующем разделе на официальном сайте Компании.

5.3. Оплата расходов, связанных с переводом средств на реквизиты Компании (банковские и в электронных платежных системах) и взимаемых сверх переводимой суммы, осуществляется за счет Клиента. На торговый счет Клиента зачисляется сумма, которая была переведена на реквизиты, указанные для пополнения счета.

5.4. При получении от Клиента распоряжения на снятие, снимаемая сумма вычитается из баланса торгового счета Клиента на день получения этого распоряжения. Оплата расходов, связанных с переводом средств на реквизиты Клиента (банковские и в электронных платежных системах), при снятии им денежных средств со своего торгового счета осуществляется за счет Клиента и вычитается из баланса его торгового счета сверх снимаемой суммы.

- 5.5. Клиент имеет право снять со своего торгового счета средства, свободные от обязательств, то есть средства, которые не используются для покрытия маржи, без закрытия этого торгового счета.
- 5.6. Время вывода средств с торгового счета осуществляется в соответствии с таблицей Ввода/вывода средств, указанной на сайте Компании после получения распоряжения на вывод от Клиента.
- 5.7. Клиент, являясь распорядителем своего торгового счета, имеет право отдавать инструкции исключительно торгового характера, а также инструкции, связанные со снятием средств с торгового счета.
- 5.8. Все движения по торговому счету рассчитываются в базовой валюте. Конвертация происходит по курсу переведенной валюты к базовой валюте на день зачисления/списания денежных средств на/с торгового счета.
- 5.9. Клиент признает и согласен с тем, что денежные средства Клиента хранятся Компанией на собственных банковских счетах, и Компания не будет выплачивать Клиенту процентов с денежных средств, размещенных на торговом счете.
- 5.10. Если Клиент должен выплатить Компании сумму, превышающую средства (equity) его счета, то такая сумма должна быть выплачена им в течение 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения у Клиента данного обязательства.
- 5.11. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании, с момента опубликования новых реквизитов в ЛК, Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 5.12. Компания не принимает платежи от третьих лиц и не выполняет платежи третьим лицам ни при каких обстоятельствах, за исключением тех случаев, когда Компания по своему личному усмотрению, соглашается осуществить данную операцию в строгом соответствии с процедурами законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- В случае, если платёж поступил с банковской пластиковой карты третьего лица, Компания вправе потребовать предоставления документов, подтверждающих согласие третьего лица на проведение операции пополнения Счёта Клиента, документы, идентифицирующие третье лицо, а также отсканированное изображение (скан) пластиковой карты. В случае если данные документы не были предоставлены или у Компании есть основания предполагать, что данные документы являются недостоверными, Компания оставляет за собой право возратить платёж на счёт, с которого платёж был совершен. В случае предоставления скана банковской карты для его безопасной передачи необходимо придерживаться следующих требований:
- на лицевой стороне следует закрыть номер карты, оставив только первые шесть цифр и четыре последних,
 - на оборотной стороне следует закрыть защитный CVV2/CVC2 код
- 5.13. В случае, если Торговый счет остается неактивным или не используется в течение 5 лет, Компания может предпринять попытки связаться с зарегистрированным владельцем Торгового счета. В случае смерти клиента Компания будет пытаться связаться с наследником. Будут предприняты все разумные меры для определения нового владельца счета, но если в течение 12 месяцев Компания не сможет его определить, то Компания имеет право закрыть Торговый счет и не считать денежные средства, лежащие на нем, принадлежащими Клиенту.
- 5.14. Компания оставляет за собой право без объяснения причин отказать в выводе средств, введенных с банковских пластиковых карт, на срок до 180 дней.
- 5.15. Компания вправе потребовать подтверждения Клиентом своих платежных реквизитов. Компания по своему усмотрению может увеличить регламентированный срок вывода средств Клиента (если реквизиты Клиента требуют дополнительной проверки/верификации) с уведомлением Клиента о переносе срока вывода.
- 5.16. Клиент берет на себя ответственность и дополнительные затраты на возврат средств в случае указания Клиентом неправильных платежных реквизитов при выводе средств.
- 5.17. Курс конвертации валют при переводах внутри Компании устанавливается Компанией и может быть изменен в любой момент без уведомления Клиента.

6. Совместные счета

- 6.1. Совместный счет – счет, принадлежащий двум и более владельцам. Если настоящее Соглашение со стороны Клиента заключается более чем одним физическим лицом, все такие физические лица несут совместно и по отдельности ответственность по данному Соглашению.

- 6.2. Владельцами совместных счетов могут быть как родственники с одинаковой фамилией, так и обычные физические лица.
- 6.3. Каждый из владельцев совместного счета имеет право на средства, в процентном отношении, внесенных на этот счет.
- 6.4. Прибыль, полученная на совместном счете для каждого из владельцев равна в процентном отношении сумме, пропорционально внесенной каждым на этот счет.
- 6.5. Вывод прибыли одного из владельцев счета осуществляется банковским переводом. Если пополнение счета, производилось с электронных платежных систем, то прибыль может быть выведена именно на тот кошелек, с которого было пополнение.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 7.1. Все споры стороны настоящего Соглашения будут пытаться урегулировать путем переговоров и переписки в претензионном порядке.
- 7.2. Претензии Клиента, вытекающие из настоящего Соглашения, принимаются Компанией к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 30 календарных дней с даты возникновения спорной ситуации.
- 7.3. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента составляет не более 30 рабочих дней, но может быть увеличен с уведомлением Компанией Клиента об увеличении срока и причинах.
- 7.4. Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль и/или понесенные в результате этого убытки, а также не возмещает Клиенту моральный ущерб.
- 7.5. В случае принятия положительного решения по спорной ситуации Компания начисляет компенсационную выплату на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня с момента принятия положительного решения по спорной ситуации.
- 7.6. В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Соглашении, окончательное решение по претензии принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

8. Коммуникации

- 8.1. Компания может использовать для связи с Клиентом:
- 8.2. Внутреннюю почту торговой платформы;
- 8.3. Электронную почту;
- 8.4. Телефон;
- 8.5. Skype;
- 8.6. Сайт Компании.

Компания будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

9. Срок действия настоящего Соглашения. Порядок его изменения и расторжения.

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Клиентом условий положений Клиентского соглашения и подтверждения регистрации в личном кабинете Клиента.
- 9.2. Соглашение заключается путем акцепта, т.е. согласием Клиента с условиями контракта. Акцептом является заполнение Клиентом регистрационной формы для открытия торгового счета (регистрационная форма находится в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.rvdmarkets.com>).
- 9.3. Данный порядок заключения настоящего Соглашения соответствует принципам международных коммерческих договоров, в соответствии с которыми офертой является предложение одной стороны заключить Соглашение, а акцептом – действия другой стороны, выражающие согласие на заключение Соглашения.
- 9.4. Соглашение заключается на неопределенный срок.
- 9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению, Регламенту торговых операций или иному приложению к настоящему Соглашению имеют юридическую силу, если они составлены в письменной форме и опубликованы на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.rvdmarkets.com>. Компания имеет право изменить настоящее Соглашение,

уведомив Клиента за 5 дней до вступления изменений в силу путем опубликования обновленной версии Соглашения на официальном сайте Компании.

9.6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Клиента в любое время, если у него нет открытых сделок на торговом счете, а также никаких задолженностей, перед Компанией.

9.7. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Компании в любое время без объяснения причин. При этом Клиенту будут перечислены денежные средства, соответствующие остатку на торговом счете в течение 14 (четырнадцати) банковских дней.

9.8. Основанием для расторжения настоящего Соглашения по инициативе Компании может быть прямое нарушение или попытка нарушения Клиентом данного Соглашения, Регламента торговых операций или иного приложения к данному Соглашению.

10. Случаи неисполнения обязательств

10.1. Каждое из следующих событий является случаем неисполнения обязательств:

10.1.2. Невыполнение Клиентом оплаты по какому-либо обязательству согласно соответствующему Регламентирующему документу;

10.1.3. Невыполнение Клиентом какого-либо обязательства по отношению к Компании;

10.1.4. Возбуждение третьей стороной судебного процесса в отношении банкротства Клиента (если Клиент - физическое лицо) или по поводу ликвидации компании (если Клиент - юридическое лицо), или назначение судебного исполнителя или управляющего в отношении Клиента или активов Клиента (если Клиент - юридическое лицо), или (в обоих случаях) если Клиент заключает соглашение о погашении долгов со своими кредиторами, или любая другая похожая или аналогичная вышеупомянутым процедура, инициированная в отношении Клиента;

10.1.5. Неспособность Клиента оплатить свой долг при наступлении срока платежа;

10.1.6. Смерть Клиента или признание Клиента недееспособным;

10.2. При наступлении случая неисполнения обязательств Компания вправе по своему собственному усмотрению в любое время, без предварительного письменного уведомления Клиента, предпринять следующие действия:

10.2.1. Закрыть все или любую открытую позицию Клиента по текущей котировке;

10.2.2. Списать со счетов Клиента те суммы, которые Клиент должен Компании;

10.2.3. Закрыть любой счет Клиента, открытый в Компании;

10.2.4. Отказать Клиенту в открытии новых счетов.

11. Регулирующее законодательство и юрисдикция

11.1. Данное Соглашение подчиняется законодательству Британских Виргинских Островов (далее «БВО»).

11.2. Клиент безоговорочно:

11.2.1. Соглашается, что суды БВО имеют право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении данного Соглашения;

11.2.2. Подчиняется юрисдикции судов БВО;

11.2.3. Отказывается от любого протеста в отношении судебного разбирательства в любом из таких судов;

11.2.4. Соглашается никогда не предъявлять претензий, что такие судебные разбирательства неудобны в отношении места проведения, или что они не имеют юридической силы в отношении Клиента.

11.3. Клиент окончательно и в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством, отказывается как в отношении себя, так и в отношении своих доходов и активов (вне зависимости от их использования или предполагаемого использования) от иммунитета (на основании суверенитета или любых других аналогичных оснований) от:

11.3.1. Привлечения к суду,

11.3.2. Юрисдикции суда,

11.3.3. Судебного предписания, предписания об исполнении обязательства в натуре или возвращении имущества,

11.3.4. Наложения ареста на активы (до или после судебного решения)

11.3.5. Исполнения или принудительного исполнения любого судебного решения, вынесенных в отношении Клиента, или его доходов, или его активов в суде любой юрисдикции. Клиент

окончательно и в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством, соглашается с тем, что он не будет требовать такого иммунитета при любых исках. Клиент соглашается на удовлетворение требований и предписаний суда, в том числе, но не ограничиваясь этим, в отношении любых активов Клиента.

12. Форс-мажорные обстоятельства

12.1. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе констатировать наступление форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования Клиента о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):

12.1.1. Любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, гражданские беспорядки), которое, по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

12.1.2. Приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке, или в отношении любого такого события.

12.2. Если Компания установила наступление форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет право (без ущемления других прав Компании согласно соответствующему Регламентирующему документу) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из следующих шагов:

12.2.1. Увеличить требования;

12.2.2. Закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;

12.2.3. Приостановить или изменить применение одного или всех положений соответствующего Регламентирующего документа, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;

12.2.4. Предпринять или, наоборот, не предпринимать какие-либо действия в отношении Компании, Клиента и других клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

12.3. Компания не несет ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы.

RUS

